

Séminaires
Inter et Intra

Réglementaire

EOC

Talent
Management
Programmes

Liste des
Formations

Assurance

Catalogue des formations 2025

Présentiel

Distanciel

Digital Learning



First Finance

FORWARD. TOGETHER.

www.first-finance.fr



First Education

ONLINE

www.first-education-online.com

En partenariat avec :



Sommaire

Groupe First Finance	3
Notre expertise	5
Séminaires	7
Offre réglementaire	8
Capacité Professionnelle des Intermédiaires en Assurance	9
Parcours DDA sur-mesure	10
Executive Online Certificates & Online Courses	11
Talent Management Programmes	13
Liste des formations	15
Références	27

Groupe First Finance



Eric CHARDOILLET
Président fondateur

Bientôt 30 ans d'expérience au service de vos compétences

Réinventer la formation financière : ce principe d'innovation, qui a motivé la création de First Finance il y a 30 ans, continue de nous animer en permanence, pour vous permettre, tout au long de votre carrière, de faire fructifier votre potentiel.

Précurseur dans l'utilisation des pricers EXCEL dès 1996, de l'e-learning en 1998, de la certification AMF en 2010, des MOOC en 2013, des Executive Online Certificates en partenariat avec les Grandes écoles en 2015, et récemment de l'adaptive learning, le groupe FIRST FINANCE, certifié Qualiopi, vous propose les formats pédagogiques les plus adaptés à vos besoins et les meilleures certifications **en Finance, Assurance, Stratégie d'entreprise et Transition durable**.

Notre mission : vous permettre de créer de la valeur responsable

Depuis notre création en 1996, nous avons accompagné **plus de 120 000 personnes en formation présentielle**, **plus de 200 000 en digital learning** et ce sont près de **40 000** qui ont été certifiées.

Nous vous remercions de votre fidélité et nous engageons à continuer à innover pour votre réussite en 2025.

2 pôles



Leader de la formation en Finance, Assurance, Réglementaire et Transition durable et votre partenaire pour :

- **acquérir rapidement des compétences ciblées** via des séminaires Inter-entreprises et Intra-entreprise très opérationnels, en présentiel ou en distanciel.
- **satisfaire aux exigences réglementaires** via des formations et certifications dotées des meilleurs taux de réussite, en présentiel, distanciel ou digital learning : Capacité professionnelle, DDA, MIF2, DCI, AMF, AMF Finance durable.

- **développer la performance des hauts potentiels** via des programmes d'excellence sur mesure en Stratégie/Finance/Leadership/ Transformation, faisant appel à une pédagogie d'exception et à des intervenants de réputation mondiale.

Retrouvez nos formations en ligne :

Séminaires Inter et Intra →

Offre Réglementaire →

Talent Management Programmes →



Leader en digital learning certifiant, en partenariat avec les meilleures Grandes écoles dans les domaines de la Finance, la Stratégie d'entreprise et la Transition durable.

Et votre partenaire pour :

- **vous rendre acteur de votre carrière grâce aux Executive Online Certificates**, la certification professionnalisante qui devient aussi importante que le diplôme
- **vous permettre de bénéficier de ces programmes en digital learning tutoré**, délivrés en partenariat avec les Grandes écoles les plus prestigieuses

telles que HEC Paris, ESCP Business School, Université Paris Dauphine-PSL, Mines Paris-PSL, CentraleSupélec, dans 3 domaines d'expertise principaux, **Finance, Stratégie d'entreprise et Transition durable**.

Retrouvez ici nos programmes :

EOC →



Notre expertise

L'acquisition de compétences

Fort d'une **expérience de 30 années en formation en présentiel** et de **15 années en Digital Learning** (précurseur des MOOC et seul à proposer des Executive Online Certificates avec les Grandes écoles), le groupe sait comment rendre une formation vivante et très efficace et a construit sa **notoriété autour de 4 fondamentaux** :

- la mise en pratique,
- la transmission de compétences très professionnalisantes,

- le meilleur ancrage des connaissances possible,
- le plaisir d'apprendre dans les meilleures conditions.

Les différents formats proposés (présentiel, distanciel ou digital learning), chacun avec une pédagogie adaptée et différenciée, permettent de répondre aux besoins et contraintes des professionnels.

La validation des compétences

Le groupe a développé de longue date, une expertise en validation des compétences.

Certification AMF et AMF Durable

Depuis 2010, First Finance est certificateur pour le compte de l'AMF avec plus de 30 000 certifiés à son actif. Ces certifications sont disponibles en français et en anglais, avec la possibilité de passer l'examen à distance.

Certifications Grande écoles

Depuis 2015, le groupe, sous la marque First Education Online est partenaire des meilleures **Grandes Écoles**, avec plus de 14 000 certifiés Grandes Écoles à ce jour.



Le sur-mesure

Nous mettons à votre disposition **notre grande expérience de la formation en finance et en assurance, nos ressources d'ingénierie pédagogiques** ainsi que notre maîtrise des différents formats pédagogiques et technologiques, pour vous **proposer des solutions sur-mesure** qui répondent à vos besoins, et ce sur toute notre gamme via :

- des séminaires customisés,
- des modules digital learning sur mesure,
- des programmes spécifiques entièrement sur mesure, à très haute valeur ajoutée à destination des senior executives et pouvant allier présentiel et digital learning : les **Talent Management Programmes**.

L'engagement de services

- Une équipe dédiée et réactive, assurant le service et le suivi logistique des formations en présentiel.
- Une plateforme de digital learning edX très efficace.
- La qualité et le suivi des intervenants.



À votre service :

Une équipe d'ingénierie pédagogique dédiée : Responsable de la veille, de l'actualisation des contenus pédagogiques et de la conception du "sur-mesure".



Patrick SEASSAU
Directeur de l'ingénierie pédagogique / Responsable des gammes Finance et Soft Skills



Béatrice FRANCO-IDRISS
Responsable de l'ingénierie pédagogique du Pôle Retail Banque-Assurance et Réglementaire



Magalie PORTEL
Responsable projets et ingénierie, offre Assurance sur mesure

Et des formateurs de haut niveau :

Tous nos formateurs sont des experts dans leur domaine et tous praticiens, dont certains professeurs de Grandes écoles de commerce et d'ingénieurs. Parmi nos formateurs :

EN FINANCE D'ENTREPRISE



Pascal QUIRY
Professeur de Finance - HEC Paris / Co-auteur du "Vernimmen-Finance d'entreprise" / Ancien Managing Director, en Corporate Finance, BNP Paribas



Michael LOY
Professeur affilié à HEC Paris / Secrétaire du Conseil d'AXA Partners SAS / Responsable Juridique Corporate d'AXA Partners



Marc VERMEULEN
Professeur Associé de Finance - HEC Paris / 40 ans d'expérience en banque d'affaires, BNP Paribas



Juliette LAQUERRIÈRE
Professeur à HEC Paris / Directrice Financière Adjointe du groupe Bolloré

EN FINANCE DE MARCHÉ



Julien-Élie TAIEB
Professeur affilié ESCP Business School / Responsable de l'ingénierie et des produits structurés chez Abeille Assurances



Pascal EMERY
Professeur à CentraleSupélec / Consultant d'entreprises

EN MANAGEMENT DE PROJET

EN STRATÉGIE D'ENTREPRISE, AVEC LES AUTEURS DU STRATEGOR

Anne-Sophie CHAXEL ■
Bernard RAMANANTSOA ■ Frédéric LEROY ■
Hélène MUSIKAS ■ Laurence LEHMANN-ORTEGA ■
Pierre DUSSAUGE ■ Xavier MAZE-COLBOC ■

EN TRANSITION DURABLE AVEC LES PROFESSEURS DE MINES PARIS-PSL

Evelyne STAWICKI ■ Franck AGGERI ■
Jasha OOSTERBAAN ■ Nathalie GIMENES ■
Stéphane MOREL ■ Thomas BEAUSSIER ■

Séminaires

First Finance offre **une gamme complète de formats de formation**, conçue pour **s'adapter parfaitement à tous vos besoins** et aux **défis de développement de compétences**. Les formations de First Finance, en proposant des programmes innovants et adaptés, **favorisent un apprentissage continu** (« *lifelong learning* ») **et répondent ainsi aux besoins d'upskilling et de reskilling** des professionnels, afin d'évoluer, de s'adapter et de rester compétitifs, dans un marché en perpétuelle transformation.

Formations Inter-entreprises

Les formations inter-entreprises sont des **sessions de formation collectives** ouvertes à des participants venant de **différentes entreprises**.

Elles offrent l'avantage de favoriser les **échanges d'expériences** entre professionnels dans un **cadre structuré et dynamique**.

Formations Intra-entreprise

Les formations intra-entreprise sont **des sessions de formation** organisées spécifiquement pour les **collaborateurs d'une même entreprise**.

Elles se déroulent directement **dans vos locaux**, dans un lieu choisi par vous-même **ou dans nos locaux**. Cette approche permet de renforcer la **cohésion d'équipe** et **s'adapte aux besoins** spécifiques de votre organisation.

Deux options possibles :

- **l'Intra standard** : formation sans personnalisation, basée sur les objectifs génériques des formations Inter
- **l'Intra sur mesure** : formation avec un contenu adapté aux particularités de votre entreprise, avec davantage de souplesse dans le contenu, la durée, le rythme et le format

Modalités

D'une **durée de 1 à 2 jours**, chacun de nos séminaires de formation intègre des **outils ludiques et interactifs** avec des apprentissages axés sur des **études de cas** et sur la **mise en pratique**.

Présentiel



Les séminaires présentiels inter ont lieu **dans nos locaux** situés au **7 ou 9 rue Beaujon**, dans le 8ème arrondissement de **Paris**, proches de l'Etoile et donc très accessibles par tout moyen de transport. Nous disposons de **7 salles de formation** avec des capacités d'accueil variées, avec accès handicapés.

Distanciel



En synchrone (classes virtuelles/live sessions animées par un professeur)

Nos formations présentielles peuvent être adaptées en distanciel ; elles sont **idéales pour les salariés en télétravail, en région ou à l'étranger**. Elles sont **interactives et en temps réel**.

Offre réglementaire

Nos certifications & formations phares

Retrouvez ici nos certifications & formations :

DDA →

Accompagnement des banques et assureurs pour faire de la Directive Distribution assurance une opportunité de formation pour vos collaborateurs

IAS →

Capacité Professionnelle des Intermédiaires en Assurance : Formation 100% en Digital Learning – Niveaux 1, 2 et 3

AMF →



30 000 professionnels certifiés, 80% de réussite

AMF Finance Durable →



90% de réussite, 1500 apprenants

MIF 2 →



Vérification annuelle des connaissances et compétences de vos collaborateurs imposée par la Directive MIF 2

DCI →

Parcours de formation (40h, 14h, 7h) répondant aux exigences liées à la directive MCD (Directive Crédit Immobilier) pour accompagner vos collaborateurs distributeurs de crédits immobiliers

Nouveaux modules digitaux réglementaires →

Modules de formations e-learning innovants pour maîtriser les enjeux réglementaires

Notre offre Réglementaire, leader du marché

Dans un **environnement financier et assurantiel en constante évolution**, marqué par des **exigences réglementaires de plus en plus prégnantes**, la conformité est un enjeu clé pour les établissements financiers et assurantiers. Notre offre de formation «Réglementaire et Conformité» a été conçue pour **répondre aux besoins des professionnels de la Finance, de l'assurance et de l'immobilier** qui doivent se conformer aux normes réglementaires tout en assurant une gestion efficace des risques et une gouvernance transparente.

Le cadre réglementaire européen ne cesse de se renforcer autour de directives récentes comme la **CSRD, MIF2, DORA** ou de nouveaux textes comme la **RIS, AMLD6 Loi industrie verte ou encore la directive 2023/2225** relative aux contrats de crédit aux consommateurs qui feront l'objet d'une retranscription en droit français dans les mois à venir.

Aussi, First Finance, **société de référence pour ces sujets vous fournit les meilleurs experts** pour accompagner vos collaborateurs sur ces nouveaux enjeux avec une veille constante.

Capacité Professionnelle des Intermédiaires en Assurance

Notre solution clé sur étagère en Digital Learning

L'activité de distribution en assurance exige, avant toute activité d'intermédiation, une maîtrise préalable des connaissances requises (articles L. 511-1 et R. 511-1 du Code des assurances). La capacité professionnelle, vient ainsi garantir que les intermédiaires disposent des compétences nécessaires à l'exercice de leur métier. **First Finance**, vous propose une solution clé sur étagère, 100% e-learning avec examen blanc compris, hébergement chez notre prestataire Babylon ou livré sur votre plateforme, via Scormnext.

Capacité en Assurance

La capacité professionnelle en assurance est une exigence légale pour tous les professionnels présentant des produits d'assurance.

100% E-learning ■ Possibilité prise en charge 100% ■
Attestation de réussite ■ Remise du Livret pour inscription à l'ORIAS ■ Examen blanc inclus

L'arrêté du 23 février 2008 précise les dispenses de formation pour l'accès à la capacité

babylon.fr

Niveau 1

150 h
Examen blanc inclus

Destinée à toute personne souhaitant devenir courtier ou agent général.

■ La formation IAS niveau 1 permet l'inscription à l'ORIAS.

980 €
net de taxes

Niveau 2

150 h
Examen blanc inclus

Destinée à toute personne souhaitant devenir mandataire d'assurance.

■ La formation IAS niveau 2 permet l'inscription à l'ORIAS.

980 €
net de taxes

Niveau 3

Durée raisonnable
de 15 h à 20 h

Destinée à toute personne souhaitant devenir intermédiaire à titre accessoire.

■ La formation IAS niveau 3 permet l'inscription à l'ORIAS.

295 €
net de taxes

First Finance peut vous proposer également, une solution blended, avec 10 jours présentiel, en complément de votre parcours interne. Nous consulter pour le tarif.

Parcours DDA sur-mesure

Directive sur la Distribution en Assurance

Flexibilité et adaptabilité du parcours DDA

La Directive distribution d'assurance, impose **une formation continue annuelle de 15h** pour les personnes qui distribuent des produits d'assurance.

Le champ d'application des **personnes concernées est encadré par l'article L511-1 du Code des assurances** soit :

1. Intermédiaire d'Assurance
2. Réassureurs
3. Personnel des Entreprises d'Assurance impliqués dans la distribution & animation de réseaux

Avec plus de 91 formations en présentiel et/ou à distance éligibles DDA, nous vous offrons la flexibilité de construire un parcours adapté à votre offre interne.

Modules e-learning au cœur de l'actualité sur les thématiques réglementaires

Portés par la volonté d'être au cœur de l'actualité sur les thématiques réglementaires, nous proposons des modules e-learning à la fois «sur étagère» et «personnalisés». Ensemble, nous co-construisons votre parcours spécifique e-learning DDA, grâce à la synergie entre notre équipe digitale dédiée et notre équipe d'ingénierie pédagogique. **Chaque parcours DDA est également structuré autour des compétences ciblées**, conformément à l'article A512-8 du Code des assurances.

Compétences Générales L 112-2

Connaissances juridiques, techniques et commerciales essentielles pour le secteur de l'assurance.

Compétences Spécifiques L 112-8

Expertise liée aux produits distribués et aux modes de distribution particuliers.

Executive Online Certificates & Online Courses

3 domaines d'expertise : Finance, Stratégie d'entreprise & Transition durable

Les Executive Online Certificates (EOC) : un *game changer* dans l'Executive Education

Que vous souhaitiez acquérir un avantage concurrentiel dans votre secteur d'activité ou explorer de nouvelles voies professionnelles, les Executive Online Certificates de First Education Online, délivrés en partenariat avec les meilleures Grandes écoles françaises et universités américaines vous permettent de **transformer votre vie professionnelle**.

Chaque EOC est animé par **les meilleurs professeurs en finance, stratégie d'entreprise ou transition durable**, à la fois références académiques incontestées et praticiens de premier plan. Vous bénéficiez d'une grande flexibilité dans l'apprentissage et d'un accompagnement permanent. Vous obtenez une certification prestigieuse et vous créez un réseau de premier plan.

Les EOC sont des programmes online certifiants, qui favorisent un **apprentissage continu (*lifelong learning*)** et répondent ainsi aux besoins d'**upskilling et de reskilling** des professionnels, leur permettant d'évoluer et de rester compétitifs, dans un marché en perpétuelle transformation.

Une proposition de valeur unique sur le marché

1. **Flexibilité du Digital Learning alliée à des échanges en live avec des formateurs renommés** (vidéo learning, classes virtuelles et masterclass avec le professeur)
2. **Apprentissage collaboratif et accompagnement permanent** (études de cas en sous-groupes, forum)
3. **Certifications prestigieuses**
Top 3 des grandes écoles de commerce et d'ingénieurs, Réseau Alumni puissant (14 000 certifiés)

HEC
PARIS

ESCP
BUSINESS SCHOOL

MINES
ParisTech



CentraleSupélec

Dauphine | PSL
UNIVERSITÉ PARIS



4 à 5 mois de cours
demandant un travail personnel
de 4h à 5h par semaine



1 à 2 cohortes
par an



Date de
démarrage fixe

Les Executive Online Certificates

Retrouvez ici nos EOC :

ICCF@HEC Paris →

Maîtrisez les compétences essentielles en finance d'entreprise avec l'International Certificate in Corporate Finance

ICCF2@HEC Paris →

Maîtrisez le M&A, l'Ingénierie financière et les Financements

ACCF@HEC Paris →

Approfondissez votre réflexion en finance d'entreprise avec l'Advanced Certificate in Corporate Finance

Finance de Marché@ESCP Business School →

Maîtrisez les fondamentaux des marchés financiers

Stratégie@HEC Paris →

Apprenez à résoudre les problèmes stratégiques pour améliorer les performances de l'entreprise

Transition Durable@Mines Paris - PSL →

Devenez acteur de la transition durable au sein de l'entreprise

Management de Projet@Centrale Supélec Exed →

Maîtrisez la gestion de projet à l'ère du digital

Online Courses →

Modules auto-portants, non certifiants issus des EOC, pour monter en compétences

2 formats digitaux

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES


ONLINE COURSES (OC)

6 semaines
soit 20 à 30 h
de travail personnel


EXECUTIVE ONLINE CERTIFICATES (EOC)

18 semaines
soit 70 à 100 h
de travail personnel

1. COURS ONLINE PREMIUM

Vidéo learning par des professeurs praticiens des grandes écoles
Fiches de synthèse



2. MISE EN PRATIQUE

QCM d'application
Études de cas



3. ACCOMPAGNEMENT CONTINU

Une session hebdomadaire animée par le professeur
Masterclass avec des invités prestigieux
Forum animé en continu



4. VALIDATION DES ACQUIS

Attestation de réussite délivrée par une grande école
Certificat délivré par une grande école



Talent Management Programmes

Finance, Stratégie, Leadership et Transition durable

Une expertise reconnue dans les programmes pour dirigeants et hauts potentiels.

Depuis 15 ans, **First Finance** s'implique dans la formation des dirigeants et hauts potentiels en mettant la finance au cœur des enjeux stratégiques des entreprises. Grâce à notre réseau inégalé d'intervenants de premier plan, nous concevons et animons des programmes sur mesure pour des entreprises du **CAC40** et des **banques de premier plan**.

Nos programmes, reconduits année après année, sont construits autour d'une combinaison de **savoir-faire pédagogique, d'innovation technologique, et de partenariats prestigieux**. Nous sommes un acteur majeur du développement des talents, avec une capacité unique à déployer des formations en ligne de haute qualité et une pédagogie soft skills d'excellence.



Le meilleur programme auquel j'ai jamais participé.

PARTICIPANT D'UNE ENTREPRISE DU CAC40



Notre expertise

Finance, Stratégie et Leadership forment depuis 15 ans la trilogie essentielle autour de laquelle se construisent nos programmes Talents. Ces trois thématiques sont ajustées aux objectifs stratégiques de chaque entreprise afin de maximiser l'impact. Dans nos programmes les plus récents, nous intégrons désormais la problématique de la **transition durable**.

Nos programmes ne se limitent pas à ces sujets fondamentaux. Ils incluent également des **sessions de team-building** et des **opportunités de renforcer les réseaux internes**, favorisant une dynamique de groupe qui inspire et mobilise les participants.

Bénéfices concrets de nos Talent Management Programmes

Pour les Participants :

■ Développer une Vision stratégique

Comprendre les principes de création de valeur durable pour influencer la stratégie de l'entreprise.

■ Accroître la Confiance en Leadership

Grâce à des sessions immersives et des interactions avec des pairs, les participants renforcent leur confiance pour assumer des rôles de leadership.

■ Élargir leur Réseau

Développer un réseau professionnel de dirigeants et de hauts potentiels, un atout crucial pour l'évolution de carrière.

Pour l'Entreprise :

■ Transformation Culturelle

Nos programmes encouragent une culture de leadership collaboratif et tourné vers la création de valeur.

■ Réponse Stratégique aux Défis

Former les leaders sur des thématiques telles que la transformation digitale, l'innovation en finance et la résilience stratégique.



Si seulement j'avais eu connaissance de tout cela il y a 10 ans.

**DIRECTRICE DE BANQUE
DE PREMIER PLAN**

Notre approche unique

1 Prendre du recul pour créer de la valeur

Maîtriser le principe de création de valeur et ses implications stratégiques est notre objectif central. Nous invitons les participants à se regarder dans le miroir sans concession, à requalifier leur quête de sens et à se repositionner dans des systèmes en constante mutation.

2 Adopter un nouveau point de vue

Nous encourageons les participants à adopter une perspective différente, à réévaluer les chemins empruntés et à réinterpréter les situations de manière innovante. Cela ouvre des horizons nouveaux, essentiels pour évoluer dans un monde complexe.

Liste des formations

Nos formations inter et intra, dont vous trouverez la liste ci-dessous, se déclinent sous différents formats avec une pédagogie adaptée et comprennent : les séminaires en Présentiel , les séminaires en distanciel , le Digital Learning Tutoré , le Blended Learning , associant présentiel/distanciel et le Digital Learning  : les Executive Online Certificates et les Online Courses.

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
FORMATIONS OBLIGATOIRES			
Capacité Assurance DDA 150 h			21 j
Directive sur la Distribution d'Assurance DDA 8 h			8 h
Directive sur la Distribution d'Assurance DDA 15 h			15 h
Directive Crédit Immobilier DCI : 7 h / 14 h / 40 h			de 7 h à 40 h
Certification AMF		 	2 h
Formation des Administrateurs : Stratégies et Conformité en Assurance			1 j
ACTUALITÉ DE L'ASSURANCE			
Actualité réglementaire de l'Assurance la RIS DDA			1 j
Actualité sur la loi Industrie verte & l'impact actuariel en assurance Vie DDA			1 j
JURIDIQUE			
Acculturation en assurance & gestion des risques DDA			0,5 j
Droit du contrat d'assurance DDA			1 j
Prévenir le Blanchiment et le Financement du Terrorisme : Conformité et Contrôles Renforcés DDA			1 j
Protection Client : Vers une Relation Assurantielle Éthique et Durable DDA		 	1 j
Fraude à l'Assurance : Comprendre et Maîtriser les Risques DDA		 	1 j
Maîtriser le KYC en Assurance : Conformité et Risque Client à l'Ère du Digital DDA		 	1 j

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Gouvernance des Produits d'Assurance et Intelligence Artificielle DDA			1 j
Commercialiser les produits d'assurance auprès des personnes vulnérables DDA			1 j
La gestion des réclamations en assurance - Approche juridique et technique DDA			1 j
Sapin 2, Prévenir les risques de corruption DDA			1 j
L'exercice Orsa sous Solvabilité 2 DDA			1 j
Application de la CSRD en assurance			1 j
Conformité en Assurance : Maîtriser les Enjeux Stratégiques et Obligations Clés DDA			2 j
Vers une Excellence Opérationnelle : Contrôle Interne dans le Secteur Assurantiel DDA			1 j
Contrôle ACPR sur place, s'y préparer DDA			1 j
Recouvrement de créances			2 j

Actuariat

Les essentiels de l'actuariat / les rôles d'un actuaire dans une société d'assurance			1 j
Comprendre et Appliquer les Modèles Actuariels en Assurance Non-Vie			1 j
Mécanismes techniques, financiers et comptables des compagnies d'assurance-vie DDA			2 j
Gestion ALM des compagnies d'assurance (actif/passif) (Almaassurance) DDA			2 j

COMPTABILITÉ

Bases de la comptabilité d'une société d'assurances			2 j
Financier pour non Financier			2 j
Comptabilité des sociétés d'assurance non-vie			1 j
Comptabilité des sociétés d'assurance vie			1 j
Les bases de la comptabilité des assurances : comprendre le bilan et le compte de résultat d'un assureur			2 j
IFRS 17, un changement de paradigme pour les assurances"			1 j

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
RÉASSURANCE			
Bases & principes de fonctionnement de la Réassurance DDA			1 j
Comprendre le plan de Réassurance Vie DDA			1 j
ASSURANCE DE PERSONNES – INDIVIDUELLES			
Bases de l'Assurance Vie : Fiscalité et Transmission DDA			2 j
Maîtriser la Rédaction des Clauses Bénéficiaires en Assurance Vie DDA			1 j
Maîtrisez le déroulement d'une Succession DDA			1 j
Fiscalité des droits de succession et exonérations DDA			0,5 j
Optimiser la Transmission Patrimoniale : Assurance Vie et Démembrement de Propriété DDA			1 j
Prévoyance Personnalisée : Adapter l'Offre aux Besoins des Clients DDA			1 j
Régimes Matrimoniaux : Maîtriser les Implications			1 j
Assurance Emprunteur : Réglementations et Innovations DDA			1 j
Gestion des sinistres décès, invalidité de la garantie emprunteur DDA			1 j
Secret médical DDA			1 j
Commercialiser un contrat obseques DDA			0,5 j
Les Clés de la Complémentaire Santé : Une Approche Essentielle DDA			2 j
Frais Dentaires et Régime Complémentaire : Ce Qu'il Faut Savoir DDA			1 j

Fondamentaux Expert
Perfectionnement

Présentiel

Distanciel

Digital Learning Tutoré

Blended

Best Seller

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
ASSURANCE DE PERSONNES – PROFESSIONNELS – ENTREPRISE			
Assurance collective : obligations légales, solutions et mise en place DDA			2 j
TNS et Protection Sociale : Optimiser la Prévoyance pour les Indépendants x DDA			1 j
Prévoyance et Santé Collective : Décoder les Aspects Juridiques et Fiscaux DDA			2 j
Garanties de retraite DDA			2 j
Réforme de la protection sociale des fonctionnaires PSC DDA			1 j
Assurance Homme clé DDA			1 j
PATRIMOINE			
Droit du patrimoine			2 j
Connaître la capacité des personnes protégées pour bien les conseiller DDA			2 j
Fiscalité Patrimoniale et des Sociétés : Comprendre et Optimiser			2 j
Introduction aux marchés financiers			2 j
Protection sociale et assurances : optimiser le patrimoine de vos clients DDA			2 j
Transmission du patrimoine privé			2 j
RESPONSABILITÉ CIVILE			
Principes juridiques de la responsabilité civile DDA			2 j
Maîtriser la Responsabilité Civile des Entreprises : Obligations et Prévention des Risques DDA			2 j
Responsabilité Civile des Prestataires de Services : Enjeux et Solutions DDA			1 j
Faute inexcusable de l'employeur : maîtriser l'analyse et la défense du risque DDA			2 j
Assurer la Responsabilité civile médicale DDA			2 j
Maîtriser la Responsabilité Civile des Dirigeants : Enjeux et Solutions DDA			2 j
Responsabilité Civile et Produits Défectueux : Cadre Juridique et Solutions Pratiques DDA			1 j
Gestion des sinistres & responsabilité civile : Réagir, gérer et protéger les intérêts des entreprises DDA			2 j
Responsabilité civile: atteinte à l'environnement DDA			2 j

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
RSE			
Handicap et RSE dans le Secteur de l'Assurance			1 j
Mettre en place une politique de développement durable /RSE			2 j
ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS			
Bases de l' assurances de dommages IARD DDA			2 j
Assurance Auto : Fondamentaux et Innovations pour un Marché en Évolution DDA			2 j
Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter DDA			2 j
Gestion des sinistres automobiles corporels DDA			1 j
Gestion des sinistres automobiles et code de la route DDA			2 j
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto DDA			2 j
Savoir appliquer la convention des sinistres corporels automobile IRCA DDA			2 j
Maîtriser les règles du Protocole d'accord d'assureurs/ organismes sociaux			2 j
Assurance multirisques habitation DDA			2 j
Maîtriser la Gestion technique et juridique des Sinistres MRH DDA			2 j
IRSI 360° : Gestion Optimisée des Sinistres DDE & Incendie DDA			2 j
Maîtrise des Conventions IRSI CIDE COP DDA			2 j
Maîtrise des Garanties et Responsabilités en Assurance Immeuble DDA			1 j
ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS ENTREPRISES			
Fondamentaux des risques d'entreprise DDA			2 j
Maîtriser l'assurance flotte automobile : de la souscription à la gestion des risques DDA			2 j
Maîtriser les clauses de la Responsabilité civile entreprise RCE DDA			2 j
Gestion des sinistres Responsabilité civile entreprise DDA			2 j
Méthode d'évaluation des risques industriels DDA			2 j

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Assurance Pertes d'exploitation, une couverture du risque optimale DDA			2 j
Maîtriser le risque Bris de machine DDA			2 j
Assurer les cyber-risques DDA			1 j
Bases des assurances marchandises transportées DDA			1 j
Maîtriser l'assurance Multirisque professionnelle DDA			1 j
Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention DDA			1 j
Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques DDA			1 j
Assurance Multirisque agricole DDA			2 j
Assurance Affinitaire : Cadre Juridique, Pratiques et Nouveaux Défis DDA			1 j
ASSURANCE CONSTRUCTION			
Reconnaître et Analyser les Éléments Essentiels du Bâtiment DDA			2 j
Maîtriser la Législation en Assurance Construction DDA			2 j
Assurance Décennale : Maîtriser les Obligations et Couvertures DDA			2 j
Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage DDA			2 j
Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction DDA			1 j
Assurances tous risques chantiers et montage DDA			1 j
SOFT SKILLS			
Identifier les besoins clients pour réaliser une approche globale DDA			1 j
Maîtriser l'art de la prospection au téléphone DDA			0,5 j
Traiter un litige au téléphone DDA			1 j
Maîtriser l'art de la communication positive au téléphone DDA			0,5 j
Traiter les objections et closer la vente DDA			0,5 j
Mieux gérer ses émotions			2 j
Mieux gérer son temps			1 j

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Bien communiquer par écrit			1 j
Gestion des appels difficiles			2 j
Prise de parole en public			1 j
Savoir faire preuve d'assertivité			1 j
MANAGEMENT			
Les fondamentaux du Management			2 j
Management à distance			2 j
EXCEL ET POWER BI			
Excel – Maitriser les tableaux croisés dynamiques DDA			0,5 j
Excel – Maitriser les fonctions conditionnelles et logiques DDA			0,5 j
Excel – découverte des macros – et du langage VBA DDA			1 j
Excel – Maîtriser les graphiques DDA			0,5 j
Power – BI Fondamentaux DDA			2 j
COMPÉTENCES TRANSVERSES			
Approche agile : Certificat(s) associé(s) : Manager 4.0@ESCP Business School et Transformation digitale@ESCP Business School – Vidéo learning			7 h
Bien-être et performance – Vidéo Learning			5 h
Design thinking : Certificat(s) associé(s) : Innovation@ESCP Business School – Vidéo learning			7 h
Empowerment – Vidéo learning			7 h
Esprit critique – Vidéo learning			7 h
Favoriser la coopération – Vidéo learning			7 h
Inventer la création de valeur de demain : Certificat(s) associé(s) : Manager 4.0@ESCP Business School – Vidéo learning			7 h
Management des projets agiles et innovants : Certificat(s) associé(s) : Innovation@ESCP Business School – Vidéo learning			7 h

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Oser inventer le futur : Certificat(s) associé(s) : Manager 4.0@ESCP Business School - Vidéo learning			7 h
Osez la stratégie et la géopolitique - Vidéo learning			7 h
Penser autrement pour innover : Certificat(s) associé(s) : Innovation@ESCP Business School - Vidéo learning			7 h
Talents et compétences pour l'innovation : Certificat(s) associé(s) : Innovation@ESCP Business School - Vidéo learning			7 h
Thinking outside the box for innovation : Certificat(s) associé(s) : Innovation@ESCP Business School - Vidéo learning			7 h

VEILLE RÉGLEMENTAIRE

Transition durable 2024 DDA				60 min
Ethique professionnelle : déontologie et lutte anticorruption DDA				60 min
LCBFT - niveau 1 DDA				60 min
Prévention et gestion des conflits d'intérêts DDA				60 min
Lutte anticorruption DDA				50 min
Assurance et traitement des réclamations DDA			Module baBylon	30 min
La protection du lanceur d'alerte DDA				45 min
Les essentiels : connaître les dispositifs de sanctions internationales et embargos DDA				45 min
La fraude externe DDA				45 min
La fraude interne DDA				30 min
Obligation de vigilance et recommandation de l'ACPR DDA				60 min
Solvency 2 : présentation DDA			Module baBylon	32 min
l'entreprise d'Assurance : création vie et disparition DDA			Module baBylon	25 min
La capacité des personnes physiques DDA			Module baBylon	40 min
Les pratiques commerciales déloyales DDA			Module baBylon	40 min
Assurance et information du consommateur DDA			Module baBylon	35 min
les fondamentaux du RGPD DDA			Module baBylon	45 min
RGPD - Droits des personnes DDA			Module baBylon	35 min

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Contexte & chiffres clés 2024 DDA			45 min
Régulateur : veille & recommandations DDA			40 min
Des sanctions ACPR pour la profession DDA			30 min
Les nouveautés législatives DDA			45 min
Les nouveautés règlementaires DDA			45 min
L'impact du dérèglement climatique sur l'assurance DDA			45 min
Gel des avoirs en assurance DDA			30 min
La médiation en assurance DDA			30 min
L'impact du dérèglement climatique DDA			30 min
Prise en compte de l'environnement, des critères RSE dans le devoir de conseil DDA			60 min
Les personnes vulnérables DDA			60 min
Rassurer l'assuré DDA			45 min
Commercialisation par téléphone des contrats d'assurance DDA			60 min
Focus sur le digital et le devoir de conseil DDA			35 min
Vie du contrat d'assurance : protéger l'intérêt client avant la mise en relation DDA			60 min
Vie du contrat d'assurance : protéger l'intérêt client à la souscription du contrat DDA			60 min
Vie du contrat d'assurance : protéger l'intérêt client en cours de contrat DDA			60 min
Vie du contrat d'assurance : protéger l'intérêt client à la fin du contrat d'assurance DDA			60 min

COMPÉTENCES MÉTIERS / ASSURANCE DE PERSONNES

Généralité sur la protection sociale **DDA**



Module
baBylon

35 min

Fondamentaux Expert
Perfectionnement



Présentiel



Distanciel



Digital Learning Tutoré



Blended



Best Seller

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Assurance emprunteur DDA			90 min
La Garantie des Accidents de la Vie			45 min
La retraite : une mini réforme au final DDA			60 min
Le PER Individuel DDA			40 min
La couverture retraite obligatoire des non salariés DDA		Module ba b ylon	60 min
La retraite de base des professions libérales DDA		Module ba b ylon	35 min
La retraite complémentaire des professions libérales DDA		Module ba b ylon	45 min
Demander sa retraite DDA		Module ba b ylon	40 min
Les systèmes de retraite supplémentaires DDA		Module ba b ylon	35 min
Les assurances homme clé DDA		Module ba b ylon	30 min
Les contrats prévoyance Madelin DDA		Module ba b ylon	55 min
Les complémentaires santé DDA		Module ba b ylon	45 min
Le reste à charge zéro DDA		Module ba b ylon	40 min
Assurance des moyens de paiement DDA			30 min
L'assurance incapacité - Invalidité complémentaire DDA		Module ba b ylon	30 min
Couverture santé des salariés : les soins DDA		Module ba b ylon	40 min
Les complémentaires santé : les contrats collectifs DDA		Module ba b ylon	35 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / ASSURANCE VIE			
Les régimes matrimoniaux DDA		Module ba b ylon	50 min
Les successions DDA		Module ba b ylon	40 min
Introduction à la transmission de patrimoine DDA		Module ba b ylon	45 min
La notion de patrimoine DDA		Module ba b ylon	45 min
Assurance vie & clauses bénéficiaires DDA			45 min
Assurance vie Approfondissement DDA			60 min
Le contrat de capitalisation DDA			60 min

Liste des formations

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	JOURS
Fiscalité en cas de vie DDA			90 min
Valeurs mobilières et assurance vie DDA		Module ba b ylon	60 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / ASSURANCE DE RESPONSABILITÉ			
Les principes généraux de la responsabilité civile du particulier DDA		Module ba b ylon	45 min
Principes généraux de la responsabilité civile professionnelle DDA		Module ba b ylon	45 min
La responsabilité personnelle des mandataires sociaux DDA		Module ba b ylon	45 min
L'assurance de responsabilité personnelle des mandataires sociaux DDA		Module ba b ylon	25 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / ASSURANCE RISQUES D'ENTREPRISE			
les pertes d'exploitation DDA		Module ba b ylon	35 min
L'assurance des risques d'entreprise DDA		Module ba b ylon	45 min
Garanties et assurances liées à la construction DDA		Module ba b ylon	25 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / DAB PARTICULIER - MRH			
Les éléments de tarification DDA		Module ba b ylon	30 min
Les éléments techniques d'indemnisation DDA		Module ba b ylon	30 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / DAB PARTICULIER AUTOMOBILE			
Les éléments techniques de Tarification DDA		Module ba b ylon	30 min
Les éléments techniques de l'indemnisation DDA		Module ba b ylon	30 min
Le règlement des sinistres corporels DDA		Module ba b ylon	45 min
COMPÉTENCES MÉTIERS / DEV PERSONNEL			
La relation téléphonique DDA		Module ba b ylon	20 min
Traiter les objections DDA		Module ba b ylon	20 min

Modules digitaux réglementaires

Cliquer sur la formation pour accéder au programme détaillé.

NOM DE LA FORMATION	NIVEAU	FORMATS	LANGUE	DURÉE	PRIX / PERS
Certification AMF				2 jours	280 €
Certification AMF FINANCE DURABLE				1 jour	190 €
Évaluation annuelles des connaissances et des compétences - MIF2				1 h à 5 h	150 €
Ethique professionnelle : déontologie et lutte anticorruption				60 min	50 €
LCBFT - Lutte Contre le Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme - Niveau 1				60 min	50 €
LCBFT - Lutte Contre le Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme - Niveau xpert				75 min	75 €
La protection du lanceur d'alerte				60 min	50 €
Prévention et gestion des conflits d'intérêts				30 min	50 €
Lutte anticorruption				50 min	50 €
Abus de marché				75 min	75 €
La protection des données : RGPD - Les fondamentaux				45 min	/
Les essentiels : connaître les dispositifs de sanctions internationales et embargos				60 min	50 €
Les essentiels : la notion de gel des avoirs en matière de LCB-FT				45 min	50 €
Fraude interne				30 min	50 €
Fraude externe				45 min	50 €

Fondamentaux Expert
Perfectionnement

Présentiel

Distanciel

Digital Learning Tutoré

Blended

Best Seller

Références

Nos chiffres clés

4 domaines d'expertise



Finance
Assurance
Stratégie d'entreprise
Transition Durable

200



Formateurs
Experts
Animateurs

900



clients B2B

1 500



sessions de formation / an
sur 300 thématiques

16 000



participants
Executive Online
Certificates en 10 ans

14 000



Alumni
First Education Online

120 000



personnes formées
en présentiel

+200 000



personnes formées
en digital learning

Partenaires académiques



Nos avis clients

“

L'atout principal de First Finance est sa capacité à offrir des formations poussées en finance, que les concurrents ne sont pas capables de proposer.

Direction des Ressources Humaines
GROUPAMA AM

“

First Finance's trainers are highly experienced in their field of expertise and add tremendous value to our engagements. Having done a lot of training, it's easy to recognize our First Finance partners as excellent facilitators.

Finance Learning Project Manager
DANONE

“

Dans le cadre des formations référencées dans mon catalogue mises à disposition du réseau des Banques Populaires et du réseau des Caisses d'Epargne, je fais appel régulièrement à First Finance. Nous sommes très satisfaits de la qualité des formations de First Finance ainsi que de l'équipe d'animateurs qui intervient sur ces formations. Les retours des apprenants sont excellents : nous avons notamment en moyenne un taux de satisfaction de 98% sur le Cursus «Conseiller l'entreprise et son dirigeant dans un environnement bancaire» à destination des Chargés d'Affaires Entreprises, l'un de nos parcours de formation phare.

Responsable Learning & Development au sein du
CAMPUS BPCE, sur le marché Entreprises et les marchés Spécialisés.

900 clients nous font confiance



Séminaires
Inter et Intra

Réglementaire

EOC

Talent
Management
Programmes

Liste des
Formations

Nous contacter

Groupe First Finance

7 rue Beaujon, 75008 Paris

+33 (0)1 44 53 75 75

sales@first-finance.fr

Envoyer une demande →

Notre présence dans le monde

 **First Finance**
FORWARD. TOGETHER.
www.first-finance.fr

 **First Education**
ONLINE
www.first-education-online.com

En partenariat avec :

 **HEC**
PARIS

 **ESCP**
BUSINESS SCHOOL

 **MINES**
ParisTech

 **CentraleSupélec**

 **Dauphine** | PSL
UNIVERSITÉ PARIS