

First Finance reconvertit des financiers au coaching

Pour répondre à une demande de plus en plus forte des établissements à la recherche de coach financier, l'organisme de formation First Finance enseigne le coaching à des anciens de la banque et de l'assurance



Gilles Dufour

La demande de mission de coaching émanant d'établissements financiers est en très forte croissance

Il y a une vie après la banque et l'assurance ! Tel pourrait être le slogan de la nouvelle école de coaching lancée par l'organisme de formation First Finance. À l'origine de cette initiative, un constat : « La demande de mission de coaching émanant d'établissements financiers est en très forte croissance. En revanche, on déplore trop souvent que les coaches ignorent tout du monde financier. Pour être réellement efficace dans sa mission d'accompagnement, un professionnel doit posséder la double compétence de coach et de financier », résume Gilles Dufour, directeur pédagogique de La Coaching School First Finance. La mission de cet ancien des salles de marché devenu en 1999 consultant coach en management est clair : « Les candidats à cette formation ont les compétences financières, nous nous chargeons de transmettre aux élèves les compétences indispensables à tout coach. » Pour ce faire, ce programme qui s'adresse aux opérationnels et managers

du monde de la finance, banque et assurance propose 15 jours de cours répartis sur 8 mois. Les modules font alterner théorie, travaux pratiques et partage d'expériences.

Au programme notamment : « Créer la confiance ou l'alliance avec le client », « Vivre la relation avec le client », « Se connaître soi et les autres », « Savoir se vendre ». Avec pour grande originalité le fait que cet apprentissage implique que chaque apprenant assure, pendant le cursus de formation, le coaching d'un cadre de la Finance-Banque-Assurance. Cette expérience est supervisée et fait l'objet de débriefings individuels et collectifs dans le cadre de travaux dirigés.

Accès limité

Mais ne devient pas coach qui veut. Des critères de sélection existent : expérience minimum de 7 ans en Finance-Banque-Assurance, un équilibre personnel, une stabilité et une maturité émotionnelle rigoureuse, une forte motivation pour l'humain, une grande capacité d'écoute.

C'est que, à en croire First Finance, une fois la formation terminée, ces élèves ne devraient pas avoir de mal à trouver du travail : « Tous les grands établissements financiers reconnaissent la nécessité impérieuse de mieux prendre en compte le capital humain, notamment en accompagnant les équipes de management sur différents axes : bien communiquer et diriger les équipes, décloisonner, bien piloter les projets, savoir conduire le changement et également prendre en compte la culture risque par des outils de pilotage, de reporting et de connaissance de l'environnement métier. »

La première rentrée démarrera en janvier 2010, reste à savoir si les banques et les assurances seront prêtes à payer le prix pour des missions de coaching alors que la crise sévit encore.

C.D. ●